

Terms of Use for Car Information Check Service (Buyers)

These terms of use for the Car Information Check Service (the “Terms of Use”) set forth the necessary terms and conditions for the user (the “Buyer”), who wish to buy vehicles through TCV Corporation (the “TCV”) and TCV Listing Service (the “TCV”), and TCV’s associated company (the “Seller”) who enters into a vehicle sale agreement with the Buyer in regard to its use of the Car Information Check Service (the “Car Info Check” as defined in Article 2) provided by TCV.

Article 1 Application for Use of the Service and Formation of Agreement

This Agreement between the Buyer and the Seller for use of Car Info Check is formed under the terms and conditions set forth herein, when the Buyer has accepted the contents of the provisions hereof on the system or website prospectively provided by TCV and has concluded a vehicle sales agreement with the Seller.

Article 2 Definitions

Terms used in this Terms of Use are defined as follows.

- (1) “Car Info Check”(“CIC”) means collectively, the car information check service managed and operated by TCV for confirming presence or absence of any discrepancies of the information about actual intended vehicle delivered to the Bonded Area and the information listed by the Seller on TCV website.
- (2) “Car Information” means the information of the intended used car (such as vehicle identification number, make, model and other information prescribed TCV as an object of CIC) which the Buyer agreed to purchase subject to using CIC and listed on TCV by the Seller.
- (3) “Bonded Area” means the vehicles storage area near the port used for exporting purpose.
- (4) “Cooperative Company” means the company TCV subcontracted for CIC.
- (5) “User” means the user who wishes to purchase a vehicle from the Seller through TCV and provides the Seller with the necessary information for such purpose.
- (6) “Buyer Information” means information provided by the Buyer to purchase a vehicle from the Seller through TCV.
- (7) “TCV Listing Service” means collectively, the used car Listing Service on the website managed and operated by TCV (TCV: <https://www.tc-v.com>) to advertise the Seller’s inventory of used cars and parts via the Internet, to provide the Seller with a system that supports the Seller’s used car and parts information service, and other services incidental thereto.
- (8) “Terms of Agreement for TCV Buyer” means the terms of agreement with respect to Receiving Agent Service between TCV and Buyer.
- (9) “Receiving Agent Service” means the service regarding remittance of purchase price to designated bank account by Buyer, and paying-out such purchase price to Seller by TCV under the predetermined conditions after a vehicle sale agreement is concluded between the Seller

and the Buyer.

Article 3 Amendments to this Terms of Use

TCV may amend this Terms of Use upon prior written notice or a notice posted on the websites it manages and operates, in which case the fees and other conditions of use of CIC after the effective date of such amendment will be subject to the amended Terms of Use.

Article 4 The Service (CIC)

1. Buyer, who decides to purchase a vehicle and agrees to use CIC on the TCV website, applies to the service of CIC to confirm the prescribed information displayed on TCV website when the relevant Invoice is issued through the TCV system.

2. The CIC will be provided right after the actual car is delivered from the purchasing place or Seller's storage place to the Bonded Area where designated by the Seller, in the circumstances when Buyer transferred the full Invoice amount through TCV's payment service and the Seller entered the delivering destination information in regard to the Bonded Area through the TCV system. As a general rule, the CIC will be completed within five (5) working days from the date when the Cooperative Company is permitted to enter the Bonded Area by the application of Seller after the purchased vehicle is delivered to such area.

3. Neither the Seller nor the Buyer are able to change Invoice after CIC starts under the conditions stipulated in Article 4.2.

4. The Car Information listed on the website for Buyer and the actual Car Information, provided by the TCV's subcontracted Cooperative Company, will be shown side by side on My TCV after CIC is accomplished.

5. If the two Car Information show no discrepancies, general shipping procedures will be carried out according to TCV's regulations. The Buyer cannot cancel the transaction in this circumstance.

6. If the two Car Information show a discrepancy, the Buyer needs to decide whether to continue with the transaction or not, and inform the Seller through My TCV within seven (7) days from the date when the CIC result is displayed. In such circumstances, TCV may refund the received purchase price to the Buyer if the Buyer has made a request to TCV for such refund, and the transaction with the Seller is deemed to be cancelled under the Terms of Agreement for TCV Buyer.

7. If the Buyer did not notify the Seller within the specified time period stipulated in the previous Article 4.6, notwithstanding any of the provisions of Terms of Agreement for TCV Buyer, the discrepancy will be regarded as accepted by the Buyer and general shipping procedures will be carried out according to TCV's regulations.

8. The evaluation criteria for Car Information discrepancies will be provided on the website. If the evaluation criteria is amended, such amendment will be displayed on the website and Buyer shall be deemed to be agreed to the applicable evaluation criteria when applying for CIC .

9. Car information which has not been entered for listing the vehicle but newly added by CIC

will not be considered as a discrepancy.

10. If the vehicle was shipped without having CIC done by reasons attributable to the Seller even though the Buyer applied to have CIC on said vehicle, after being notified of this fact TCV will immediately inform the Buyer of such situation. In such circumstances, TCV may refund the received purchase price to the Buyer if the Buyer has made a request to TCV for a refund, and the transaction between the Seller is deemed to be cancelled under the Terms of Agreement for TCV Buyer.

Article 5 Customer Support

TCV will accept telephone inquiries at its support center for the Buyer about how to operate the system and other related matters.

Article 6 TCV's Exemption from Liability

The Buyer shall agree that, due to the nature of CIC, Buyer might incur damage arising from the following circumstances, and the Buyer exempts TCV from any and all liability for such damage.

- (1) A temporary suspension of CIC due to maintenance or similar work, or damage to the communication environment through which CIC is provided.
- (2) Problems with the CIC's systems or loss of opportunities arising from such problems.
- (3) The loss of data due to a disk crash etc. in the server operating CIC.
- (4) Damage caused by force majeure when using CIC.
- (5) Integrity and accuracy of Car Information confirmed by using CIC.
- (6) Damage and liability occurring due to complaints, inquiries or trouble in transaction between Buyers and Sellers arising from a publication on a website managed and operated by TCV.
- (7) Liability arising from failure to perform obligations under this Terms of Use where a natural disaster or force majeure has obstructed that performance.
- (8) Liability arising from delay or failure to perform obligations under this Terms of Use caused by incidents of the Cooperative Company or Seller.

Article 7 Handling of Buyer Information

1. TCV shall handle with strict care Buyer Information received through TCV as information that pertains to individual privacy, and shall at the same time put in place measures for its protection. In using Buyer Information, TCV shall manage it as confidential information with the due care of a prudent manager.

2. TCV's use of Buyer Information provided is limited to the extent already authorized by the Buyer. If TCV's use of the Buyer Information exceeds the extent already authorized by the

Buyer, TCV shall obtain further authorization from the Buyer for that unauthorized use. TCV shall comply with the Act on Specified Commercial Transactions and other related laws and regulations if it uses Buyer Information in a transaction.

3. TCV shall not use Buyer Information in a way that violates, or is likely to violate, the Japanese Act on the Protection of Personal Information, any other similar laws of Japan or the Buyer's country of residence, or the various privacy protection policies prescribed by any website, shop, or facility managed and operated by TCV or affiliated with TCV, or in any other advertising media.

4. If the Buyer makes a request in any manner or form for the destruction or erasure of its Buyer Information, TCV shall promptly and completely destroy or erase that Buyer Information by the method, if any, designated by the Buyer. TCV will erase after three months any Buyer Information TCV receives from TCV and which is managed on TCV, and TCV shall consent to that deletion.

5. If Buyer Information is leaked by TCV, TCV shall immediately report to the Buyer such facts and details of that leakage and shall endeavor to prevent further leaks. If TCV becomes aware that Buyer Information is being leaked through no fault of its own, TCV shall also report the facts and details of that leakage to the Buyer without delay.

Article 8 Completion of CIC

CIC shall be completed when the said result is displayed through My TCV system

Article 9 Damages

If TCV or the Buyer causes damage to the other party in relation to the performance of the obligations provided for in this Terms of Use, the party in breach of the obligation shall compensate the other party for the damage.

Article 10 No Assignment

TCV and the Buyer may not transfer the rights and obligations in this Agreement to a third party without the prior written consent of the other party and shall not create a security in those rights or obligations.

Article 11 Severability

If any provisions of this Agreement are deemed invalid or unenforceable, the other provisions of this Agreement will be unaffected and remain valid and enforceable to the furthest possible extent under applicable laws. The invalidated provision will be deemed to have been replaced by the valid and enforceable provision closest in meaning to the provision agreed to by both parties.

Article 12 Jurisdiction and Governing Law

This Terms of Use and CIC are governed by the laws of Japan. The Tokyo District Court or the Tokyo Summary Court have exclusive jurisdiction as the courts of first instance with regard to any actions arising in connection with this Terms of Use.

Article 13 Exclusion of Antisocial Forces

TCV does not conduct business with antisocial forces. If the Buyer is found to be an antisocial force after the commencement of the transaction, or if TCV receives an unreasonable demand from the Buyer, TCV may terminate this Agreement and any other agreements between TCV and the Buyer, and will exclude the Buyer from any and all future transactions with TCV and sever all other ties with the Buyer, provided that in such case the Buyer shall pay the Usage Fee stipulated in this Terms of Use and will be responsible for the performance of all other obligations.

Article 14 Miscellaneous

The terms and conditions of TCV and Terms of Agreement for TCV Buyer will be subjected to the terms not stated in this Terms of Use.

Car Info Check サービス利用規約 (バイヤー)

Car Info Check サービス利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社 TCV(以下「当社」といいます)が提供する「Car Information Check サービス」(以下「Car Info Check」という)の利用について、当社とTCV 車両掲載サービス(以下「TCV」という)を通じて車両の購入を希望するユーザー(以下「バイヤー」という)、及びバイヤーに対して TCV を通じて車両を販売する契約を締結した当社の提携会社(以下「セラー」という)に関し、必要な事項を定めるものです。

第1条(利用の申込と契約の成立)

バイヤーは、Car Info Checkの利用について、当社が予め用意するシステム及びウェブサイト上で、本規約の内容を承諾の上、セラーとの間で、車両の購入契約を締結した時点で、バイヤーとセラーとの間に、本規約に定める条件にて本サービスの利用に関する契約が成立することに同意するものとします。

第2条(定義)

本規約に定める語句および定義は以下のとおりとします。

- (1) 「Car Info Check」とは、当社が提供する車両情報の確認をするサービスで、セラーが、TCV 上に掲載した車両情報と、実際に保税ヤードに搬入された対象車両の車両情報を確認するサービスをいいます。
- (2) 「車両情報」とは、セラーが TCV 上に掲載した車両で、バイヤーが Car Info Check の利用を希望して購入を決めた対象車両に関する情報(車体番号、メーカー、モデル等当社が Car Info Check の対象として定めた情報項目)をいいます。
- (3) 「保管ヤード」とは、車両の輸出を目的として保管する港近くの場所をいいます。
- (4) 「協力事業者」とは、当社が Car Info Check 業務を委託する事業者のことをいいます。
- (5) 「ユーザー」とは、セラーから車両を購入することを希望し、そのために当社を通じて必要な情報をセラーに提供したユーザーをいいます。
- (6) 「バイヤー情報」とは、セラーから車両を購入するためにバイヤーが当社を通じてセラーに提供した情報をいいます。
- (7) 「TCV 車両掲載サービス」とは、当社が管理運営するウェブサイト(名称:TCV、<https://www.tcv.com>)上に、インターネット経由でセラーの中古車在庫を掲載するサービス、およびこれに付随するサービス等の総称をいいます。
- (8) 「TCV バイヤー利用規約」とは、収納代行サービスに関する当社とバイヤーとの間の規約をいいます。
- (9) 「収納代行サービス」とは、バイヤーとセラーとの間の車両の売買契約成立後、バイヤーが当社の指定口座に商品代金等を送金し、当社が所定の条件を満たした場合にセラーに対して所定の金額を支払うサービスをいいます。

第3条(規約の変更)

当社は、事前に当社が管理運営するウェブサイト上に通知を掲載することにより、本規約を変更することができるものとします。この場合は、かかる変更の発効日以降の Car Info Check の利用に関する料金その他の条件は、変更後の規約に従うものとします。

第4条(Car Info Check)

1. バイヤーは、車両を購入することを決め、ウェブサイト上で Car Info Check を使用することに同意し、Invoice が発行された時点で、ウェブサイト上に表示される確認事項についての情報確認を行う Car Info Check サービスの利用を申し込んだものとします。
2. Car Info Check は、Invoice の発行後、バイヤーから TCV の決済サービスを利用して支払いがなされた後、セラーによって保税ヤードに関する搬入先情報が入力され、車両購入場所もしくはセラー自身の車両保管場所からセラーが指定する保税ヤードへの搬入が完了した時点で、サービスが開始されるものとし、保税ヤードへの搬入後セラーの申請により協力事業者の立ち入りが許可された日から原則として5営業日以内に完了するものとします。
3. Car Info Check が開始されると、発行された Invoice の変更を行うことはできません。

4. Car Info Check が完了すると、当社が業務を委託する協力事業者から結果が送信され、My TCV のシステムを通じて、バイヤーあてにウェブサイト上に表示されていた車両情報と、Car Info Check によって確認された車両情報が並列して表示されます。
5. 表示された2つの車両情報に相違がない場合は、TCV の通常の手続に則り、出荷手配が行われます。この場合にバイヤーからキャンセルすることはできません。
6. 表示された2つの車両情報に相違がある場合は、バイヤーは、以後の取引を継続するか否かを判断し、Car Info Check の結果が表示された日から7日以内に My TCV 上からセラーあてに通知をするものとします。この場合の当社は TCV バイヤー利用規約に基づき、バイヤーの求めがある場合には受領代金をバイヤーに返金し、セラーとの取引はキャンセルされたものと取り扱います。
7. 前項の場合において、バイヤーが定められた期限内に取引を継続するか否かの判断をセラーに通知しなかった場合は、TCV バイヤー利用規約の定めにかかわらず、バイヤーは車両情報の相違について承諾したものとみなし、TCV の通常の手続に則り、出荷手配が行われるものとします。
8. 車両情報に相違があるかないかの判定については、ウェブサイト上に表示される判定基準が適用されます。判定基準の変更は、都度ウェブサイトに表示して行われるものとし、バイヤーは申込をしたときに適用される判定基準に合意したものとみなします。
9. 車両掲載時に入力されていなかった情報で、Car Info Check によって新たに追加された情報があった場合には、車両情報の相違とはみなしません。
10. バイヤーが Car Info Check の利用を申込しているにも関わらず、万が一、セラーの責に帰すべき事由によって Car Info Check を受けずに車両が輸出されるなどの事態が発生した場合は、当社は、当該事実が通知された後ただちにバイヤーにその旨を通知し、バイヤーは、TCV バイヤー利用規約に基づきバイヤーの求めがある場合には受領代金をバイヤーに返金し、セラーとの取引はキャンセルされたものと取り扱います。

第5条(サポート業務の提供)

当社は、サポートセンターにおいて、バイヤーのために、操作方法等に関する電話等による問い合わせの受付を行うものとします。

第6条(免責事項)

バイヤーは、Car Info Check の利用に際して、以下の事項に起因する損害がバイヤーに発生し得ることを承諾し、かかる一切の損害につき、当社を免責します。

- (1) Car Info Check を提供する通信環境の障害やメンテナンス等に起因する一時的なサービス停止。
- (2) Car Info Check にかかわるシステム上の不具合、それに起因する機会喪失。
- (3) Car Info Check を運用するためのサーバー内のディスククラッシュ等によるデータの消失。
- (4) Car Info Check 利用中に生じた不可抗力により生じた損害。
- (5) Car Info Check によって確認された車両情報の完全性及び正確性
- (6) 当社が管理運営するウェブサイトの掲載に起因して、バイヤーとセラーとの間の苦情、問い合わせ、取引上のトラブル等により生じた損害および責任。
- (7) 天災、地変、その他の不可抗力等により、この規約に定められた義務の履行を妨げられた場合には、当該不履行に基づく責任。
- (8) セラーまたは協力事業者の事由によるサービス提供が遅延した場合及びサービスが提供されなかった場合における責任。

第7条(バイヤー情報の取扱い)

1. 当社は、本規約に定めるサービスの利用にあたって提供を受けたバイヤー情報を、個人のプライバシーに係わる情報として厳重に注意して取扱うと同時にそれを保護する手段を講じるものとします。また、当社は、バイヤー情報を利用する場合、善良なる管理者の注意義務をもって企業秘密として管理するものとします。

2. 当社は、本規約に定めるサービスの利用にあたって提供を受けたバイヤー情報をあらかじめバイヤーの許諾が得られている範囲に限定して利用するものとします。バイヤー情報をあらかじめ得られているバイヤーからの許諾の範囲を超えて利用する場合には、再度、当該超過利用範囲についてバイヤー

の利用許諾を得るものとし。なお、当社は、バイヤー情報を取引に利用する場合、個人情報の保護に関する法律を始め関連法規を遵守した利用を行うものとし。

3. 当社は、個人情報の保護に関する法律、当社が管理運営または提携するウェブサイト、店舗、施設ならびに各種広告媒体等で規定する各種プライバシー保護方針等に反する、もしくは、その恐れがあるバイヤー情報の利用を行わないものとし。

4. 当社は、方法の如何を問わず、バイヤーから当該バイヤーの情報について破棄抹消等をする旨の依頼が生じた場合には、エンドバイヤーの情報を、方法の指定がある場合にはその指定に従い、すみやかに完全なる破棄抹消等を行うものとし。なお、当社は、システムを経由して入力し管理しているバイヤー情報について、一定期間を経過後は削除するものとし、バイヤーはこれを承諾するものとし。

5. 万が一、販売者情報及びバイヤー情報の漏洩等が起こった場合、当社は直ちにその事実と詳細につきエンドユーザーに報告するものとし、更なる漏洩等の防止に努めるものとし。また、当社はその責めによらずにバイヤー情報が漏洩していることを覚知した場合でも、遅滞なくバイヤーにその事実と詳細を報告するものとし。

第8条 (Car Info Check 終了)

Car Info Check は、My TCV のシステムを通じてその結果が表示されたことをもって終了するものとし。

第9条 (損害賠償)

当社およびバイヤーは、本規約に基づく義務の履行に関して相手方に損害を与えた場合、その損害を賠償するものとし。

第10条 (権利譲渡の禁止)

バイヤーは、当社からの事前の書面による同意のない限り本契約から生じる権利義務を第三者に譲渡することはできず、また、これらの権利義務を担保に供してはならないものとし。

第11条 (契約の可分性)

万一、本契約のいずれかの規定が無効、または、執行不能とされた場合にも、本契約の他の規定は影響を受けず、適用法の下で最大限可能な限り有効かつ執行可能なものとして存続するものとし。無効とされる規定については、当事者が合意した内容に最も近い内容の有効かつ執行可能な規定に置き換えられたものとみなす。

第12条 (準拠法および管轄裁判所)

本規約ならびに Car Info Check については日本法を準拠法とします。本規約に関する訴訟を提起する場合、東京地方裁判所、または、東京簡易裁判所をもって第一審の専属的な合意管轄裁判所とするものとし。

第13条 (反社会的勢力の排除)

当社は、反社会的勢力との取引を行いません。万が一、取引開始後にバイヤーが反社会的勢力であると判明した場合およびバイヤーより不当な要求があった場合は、当社は本契約その他当社とバイヤーにおける一切の契約を解除できるものとし、以後バイヤーを当社との一切の取引から排除し、その他一切の関係を解消することとし。この場合においても、バイヤーは本規約で定める利用料の支払、その他すべての義務の履行責任を負うものとし。

第14条 (その他)

本利用規約に定めのないことは、TCV サービス利用規約及び TCV バイヤー利用規約が適用されるものとし。